

Buchholz **Heimvorteil** sichert Sie ab.

Handwerker-Nothilfe zu jeder Uhrzeit, 365 Tage im Jahr:

- Türöffnungsdienst
- Rohrreinigungs- und Sanitärservice
- Elektroinstallateur- und Heizungsinstallateur-Service
- Notheizung
- Schädlingsbekämpfung, Wespenneuentfernung
- Hilfe bei Dachbeschädigungen

PC-Datenrettung

Garantieverlängerung für Elektrogeräte

25 % Rabatt auf Reparaturen von Elektrogeräten

Schlüsselfund-Service

Sicherheits- und Serviceleistungen bei Wohnungsausfall:

- Hotelübernachtungen
- Kinderbetreuung
- Haustierunterbringung
- Sicherungs- und Wachdienst
- Möbeltransport und Möbeleinlagerung

Sicherheitsleistungen bei Einbruch:

- provisorische Sicherung von Türen und Fenstern
- Organisation eines Objektschutzes

Buchholz **Heimvorteil** auch für Ihre Haushaltsgeräte.



Wir sind's!

Ansprechpartner

Wir beraten Sie gern:
Tel. 04181 / 208-0
mail@buchholz-stw.de

b+ 24 h-Soforthilfe:
Tel. 04181 / 208-177



Geschenkt:
Schlüsselfundanhänger

Wir schützen auch den Schlüssel zu Ihrem Zuhause und schenken jedem Buchholz **Heimvorteil**-Kunden einen registrierten Anhänger. Wer Ihren verlorengegangenen Schlüssel mit Anhänger findet, kann ihn einfach in den nächsten Briefkasten werfen! So kommt der Schlüssel über den Service der Deutschen Schutzbriefgesellschaft wieder zurück zu Ihnen und der Finder erhält 15,- € Finderlohn.

90 % der Deutsche Schutzbriefgesellschaft geschützten Schlüssel finden den Weg zurück zu ihren Eigentümern!



Stadtwerke Buchholz i. d. N. GmbH
Maurerstraße 10
21244 Buchholz i. d. N.
Tel. 04181 / 208-0
Fax 04181 / 208-299
mail@buchholz-stw.de
www.buchholz-stadtwerke.de

In Kooperation mit



Deutsche
Schutzbrief
Gesellschaft



b+ Wer hilft
im Notfall?

Unser Buchholz Heimvorteil:
die Sicherheit für Ihr Zuhause.

Wir sind's!

Stand: Januar 2021

Wir sind's

Damit der richtige Handwerker kommt, wenn Sie ihn brauchen.



Abfluss verstopft? Heizung kaputt? Sturmschaden? Einbruch? Daten verschwunden? Tür zu und Schlüssel weg? Im Haushalt kann immer etwas passieren – und kein soziales Netzwerk ersetzt den dringend benötigten Handwerker.

Wir als Ihre Buchholzer Stadtwerke nehmen die Verantwortung als regionaler Dienstleister ernst und bündeln die erforderlichen Leistungen für Ihr sicheres Leben in einem Rundum-Service-Paket: Unser Produkt „Buchholz **Heimvorteil**“ bietet Ihnen im Notfall alle wichtigen Handwerker- und Serviceleistungen rund um Ihr Zuhause.

Vorteil für Buchholz Stadtwerke Kunden: Sie erhalten den „Buchholz **Heimvorteil**“ kostenlos oder zum besonderen Sparpreis!

Egal, wann zuhause ein Defekt auftritt ...

die fachmännische Hilfe wird prompt und persönlich vermittelt – aus einem Pool ausgewählter Fachbetriebe! Keine umständliche Suche, kein langes Warten, keine bösen Überraschungen – unsere 24-Stunden-Soforthilfe fürs Zuhause nimmt Ihr Problem telefonisch auf und organisiert alles Notwendige für Sie!

Eine Nummer für alle Fälle: Tel. 04181 / 208-177

Und so funktioniert Ihr Buchholz **Heimvorteil** bei einem Notfall: Sie rufen die 04181 / 208-177 an und nennen Ihre Kundennummer, die Sie nach Vertragsabschluss mit Ihrer Schutzbrief-Urkunde erhalten. Das Service-Team nimmt Ihr Problem persönlich auf und organisiert die Hilfe für Sie! Außer montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr und samstags von 08:00 – 14:00 Uhr ist die 04181 / 208-177 auch Ihre 24-Stunden-Notfall-Hotline, um Soforthilfe wie z. B. eine Türöffnung schnell und kostengünstig anzufordern.

Wir übernehmen die Kosten:

- für insgesamt zwei Versicherungsfälle pro Versicherungsjahr
- unbegrenzt für reine Serviceleistungen wie z.B. die Organisation von Hilfe und Schlüssel-Fund
- unbegrenzt für rabattartige Leistungen wie z.B. bei Elektrogeräte-Reparaturen
- wenn die Organisation der Leistung über die 04181 / 208-177 veranlasst wurde

Buchholz Heimvorteil ist eine Kooperation mit der Deutschen Schutzbriefgesellschaft. Die genauen Versicherungsleistungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Fordern Sie unsere Broschüre an: Tel. 04181 / 208-0



Wie sichern Sie sich Buchholz **Heimvorteil**?

Der einfachste und kostengünstigste Weg ist die **Online-Buchung über unser Kundenportal Buchholz Plus** auf der Website www.buchholz-stadtwerke.de. Dort ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Dazu benötigen Sie Ihre Kundennummer und Zählernummer der Buchholzer Stadtwerke.



Wenn Sie kein Energie-Kunde von uns sind oder nicht online buchen möchten, können Sie Buchholz **Heimvorteil** in unserem Kundenzentrum in Buchholz, Maurerstraße 10, bestellen oder über unsere Website www.buchholz-stadtwerke.de Kontakt zu unserer Kundenberatung aufnehmen.

Preisübersicht Produkt Buchholz Heimvorteil

Für unsere Kunden mit dem Produkt Buchholz Plus-Strom	0,00 €*
Für unsere Kunden mit den Produkten Online-Strom, Grün-Strom, Basis-Strom oder Online-Gas, Grün-Gas, Basis-Gas	3,99 € mtl.*
Für alle anderen	6,99 € mtl.

* Preis bei Buchung über das Online-Kundenportal Buchholz Plus



Produkt- und Preisvorteile exklusiv für unsere Energiekunden

Buchholz Plus erleichtert Ihren Alltag

Buchholz Plus ist das Online-Kundenportal der Buchholzer Stadtwerke. Dort können registrierte Strom- und/oder Gas-kunden laufend neue Serviceleistungen, Preisnachlässe oder sonstige Vergünstigungen beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen der Stadtwerke Buchholz GmbH oder bei Kooperationspartnern nutzen wie z.B.:

- Buchholz Heimvorteil: die 24/7-Handwerker-Nothilfe
- E-Bike kostenlos bei Stadtwerken ausleihen
- E-Ladestrom vergünstigt an Ladesäulen der Buchholzer Stadtwerke
- Thermografie-Bilder Ihrer Immobilie zum Sparpreis
- Strom- oder Wassermessgeräte kostenlos ausleihen
- Frühbuchervorteil Kinderschwimmkurse im Buchholz Bad
- Inbetriebnahme-/Montage-Service Buchholz Digital vergünstigt
- Effizienz-Zuschuss Erdgasanschluss: 475,- €/brutto
- WLAN-Router-Check fürs Zuhause
- Buchholz Digital Hotspot-Zugang kostenlos
- Haus- und Mobil-Notruf vergünstigt



Darüber hinaus können Sie online:

- Zählerstände übermitteln
- Rechnungen einsehen
- Kontaktdaten aktualisieren
- Abschläge anpassen
- Jahreswerte vergleichen

So geht's:

Einmalig kostenlos auf www.buchholz-stadtwerke.de im Portal Buchholz Plus registrieren. Sie benötigen dazu nur Ihre Kundennummer und die Strom- bzw. Gas-Zählernummer. Der Zugriff auf das Portal kann danach auch mobil über die Buchholz Plus-App erfolgen.

Zählerstände online übermitteln:

Melden Sie uns Ihren Strom-/Erdgas- oder Wasser-Zählerstand schnell, bequem und sicher über unser Ableseportal auf www.buchholz-stadtwerke.de. Sie benötigen dazu nur Ihre Kunden- und Zählernummer, die Sie u.a. auf Ihrer Rechnung oder Ablesekarte finden. Sind Sie auf dem Online-Kundenportal Buchholz Plus registriert, können Sie Ihre Zählerstände auch dort eingeben.

